



Reparaturauftrag \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

Persönliche Daten

Daten des Geräts

Name \_\_\_\_\_

Hersteller \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Modell: \_\_\_\_\_

Strasse \_\_\_\_\_

IMEI: \_\_\_\_\_

Hausnummer \_\_\_\_\_

Displaysperre \_\_\_\_\_

Postleitzahl \_\_\_\_\_

Stadt: \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Fehlerbeschreibung

Preise für Vorortanalyse ab 29 Euro - Rückversand inkl.

Analysekosten werden bei Auftragserteilung verrechnet

Was darf die Reparatur maximal kosten? \_\_\_\_\_ EURO

Wie wichtig sind Ihre Daten?                      sehr wichtig\_      unwichtig\_

**Bitte beachten Sie die zweite Seite!**

**Ort, Datum und Unterschrift** \_\_\_\_\_

Mit der Unterschrift stimmen sie unseren Reparaturbedingungen zu!!

## Reparaturbedingungen und Einverständniserklärung

### 1.Reparaturen außerhalb der Herstellergarantie

Ihr Gerät verfügt nicht mehr über die Herstellergarantie. Damit handelt es sich bei jeder Reparatur um einen Reparaturversuch. Das bedeutet, dass für während der Demontage oder Montage gesichtete Defekte und Fehler oder vor Reparaturbeginn nicht erkennbare Fehler oder Fehler die durch Bewegung und Ausbau von Platinen entstehen können, die Firma Pawlow StoREpaiR von jeglicher Art Haftung befreit ist. Stellen wir während der Reparatur Feuchtigkeit in Ihrem Gerät fest, werden wir nur nach Absprache mit Ihnen die Reparatur fortführen. Sind Sie nicht erreichbar oder melden Sie sich nicht bei uns, bleibt das Gerät 3 Monate liegen und wird dann entsorgt.

### 2.Datenschutz und Datensicherung

Datenverlust bei Reparaturen ist generell möglich, wenn auch selten. Wir haften für eventuellen Datenverlust in keinem Fall. Die Sicherung der Daten obliegt dem Kunden. Gerne sichern wir gegen Aufpreis auch Ihre Daten. Sie erlauben uns zu Testzwecken Ihre Daten einzusehen und intern zu verwenden. Im Gegenzug garantieren wir, dass wir Ihre Daten vor Missbrauch schützen. Sind Geräte mit Passwörtern gesichert, bitten wir Sie diese vor Reparaturbeginn zu löschen oder uns mitzuteilen.

### 3.Fristen und Abholung und Rücksendung

Wir informieren Sie per SMS, e-Mail oder Anruf über den Reparaturerefolg. Sollten Ersatzteile oder Software nicht zur Verfügung stehen, kann sich die Reparaturzeit auch verlängern. Werden Geräte innerhalb von 3 Monaten nach unserem Anruf oder SMS nicht abgeholt, ist die Firma Pawlow StoREpaiR berechtigt das Gerät zur Deckung der Kosten anderweitig zu veräußern. Zwischenbescheide geben wir nicht. Ändert sich Ihre Telefonnummer während der Zeit der Reparatur ist dies uns schriftlich per Mail oder SMS mit Angabe der Reparaturnummer anzuzeigen. Festnetznummern ohne AB rufen wir nur einmal an. Die Kosten der Rücksendung sind im Preis enthalten, nicht enthalten sind erneute Zusendung bei Reklamation. Alle Pakete sind mit 500 Euro über DHL versichert.

### 4.Reklamation, Gewährleistung

Reparaturen jeder Art, sind sofort und Vorort bei der Übergabe des reparierten Gerätes von Ihnen zu überprüfen. Nachträgliche Reklamationen wegen Rissen, Brüchen, beschädigten USB etc. werden von uns nicht anerkannt. Weist eine Reparaturleistung von Pawlow StoREpaiR einen Mangel auf, so kann der Kunde binnen angemessener Frist Nachbesserung verlangen. Die Nachbesserung erfolgt nach Wahl von Pawlow StoREpaiR durch Mangelbeseitigung oder Herstellung eines neuen Werkes. Bedienungsfehler, Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch, Lagerung oder durch Eingriffe Dritter obliegen nicht der Gewährleistung. Datenkarten und Simkarten sind vom Kunden zu entfernen, es wird keine Haftung hierfür übernommen.

### 4. Kosten

Kostenvoranschläge für gängige Geräte kosten ab 15,00 Euro je nach Aufwand. Die Kosten werden innerhalb von 1 Monat verrechnet, falls das Gerät von uns innerhalb dieses Zeitraums repariert werden kann. Eine Diagnose kostet generell ab 29,00 Euro, wird nach der Diagnose ein Reparaturauftrag erteilt, werden die Diagnosekosten verrechnet. Alle Rechnung sind bar oder per EC- Karte vor Ort zu bezahlen. Rückgeld bitte sofort prüfen, nachträgliche Reklamationen werden nicht anerkannt.

### 5. Akkumulatoren

Wir verbauen Akkumulatoren von überwiegend chinesischen Herstellern und geben darauf eine Garantie nach den gesetzlichen Bestimmungen. Bei Reklamation behalten wir uns das Recht vor Ihr Gerät auf Kurzschluss zu prüfen um sicher zu stellen, dass Ihre Reklamation berechtigt ist. Dies berechnen wir mit einer Prüfgebühr von 20,00 Euro. Akkus aus Deutschland für Smartphone und Handys gibt es nicht. Wir empfehlen die Prüfung des Gerätes vor dem Akkukauf. Hierfür verlangen wir eine Pauschale von 20,00€, um einen Gerätefehler auszuschließen.

### 6. Sonstiges

Bitte holen Sie vor dem Versand alle Simkarten und Speicherkarten aus dem Gerät. Taschen und Schutzhüllen sind zu entfernen. Schachteln und Verpackungen bitten wir Sie nicht mit zu senden.

### 7. Ersatzteile

Wir verbauen, außer wenn wir Sie ausdrücklich darauf hinweisen, Ersatzteile aus den Werken des jeweiligen Herstellers. Für die Marke Apple gilt, dass wir in der Regel OEM oder Refurbished Ware mit Qualitätsstufe A++ programmierbar mit Garantie verkaufen. Wollen Sie eine bessere Qualität sprechen Sie uns an.

### Achtung:

Geräte bei denen wir während der Reparatur Feuchtigkeitseintritt feststellen, erhalten von uns keine Garantie. Wir verpflichten uns den Schaden zu beheben soweit dies möglich ist und Sie darüber zu informieren. Für die Dokumentation reicht ein Foto der entsprechenden Stelle.

Wir sichern Ihnen zu, dass wir die Reparatur nach bestem Wissen und Gewissen, und gemäß dem aktuellsten Stand der Technik durchführen und freuen uns natürlich, wenn das Gerät danach wieder dauerhaft einwandfrei funktioniert.

Ich habe den Text gelesen und verstanden:

Unterschrift\_\_\_\_\_

Ort, Datum\_\_\_\_\_